

Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az Újpesti Egészségközpont 2025. január 1. napjától a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) alapján belső visszaélésbejelentési rendszert működtet.

A Panasztörvény 20. § (2)-(3) bekezdései alapján a bejelentés megtételére jogosultak: 1. az Egészségközpont Foglalkoztatottja;

1. az a Foglalkoztatott, akinek az Egészségközpontnál fennálló Foglalkoztatásra irányuló jogviszonya már megszűnt;
2. az Egészségközponttal Foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
3. az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az Egészségközponttal szerződéses kapcsolatban áll, vagy a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
4. az Egészségközponttal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló, vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
5. az Egészségközpontnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;
6. az a személy, akinek a 3-5. pontok szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az Egészségközponttal megszűnt;
7. Egészségközpont vezető tisztségviselői;
8. Egészségközpont tekintetében törvényességi felügyelet gyakorlására jogosult szerv munkavállalói.

A bejelentésre személyek bejelentésüket az alábbi módon tehetik meg:

✓ elektronikus úton, **anonim módon az alább** elérhető elektronikus **bejelentési űrlap** kitöltésével.

✓ papír alapú űrlap: <https://www.ujpestiszakrendelo.hu/doc/Bejelentesi-adatlap.pdf>

✓ elektronikusan kitölthető űrlap: <https://www.ujpestiszakrendelo.hu/visszaeles-bejelentes/>

- ✓ elektronikus úton viisszaelesbejelentes@ujpestiszakrendelo.hu elektronikus levélcímre küldött elektronikus levéllel, illetve a bejelentési űrlappal
- ✓ **postai úton** az Újpesti Egészségközpont 1046 Budapest, Görgey A. u. 30. levelezési címére megküldött levélben (a levélborítékon vagy a levél első oldalán a „*Visszaélésbejelentés*” szöveg feltüntetésével),
- ✓ **személyesen** a Bejelentések kivizsgálására kijelölt Ügyintézővel folytatott személyes találkozón az az Újpesti Egészségközpont (1046 Budapest, Görgey utca 30.) **előzetes telefonon történt időpont egyeztetés mellett**. Az időpont egyeztetés a fentiekben megadott telefonszámon lehetséges +36 1 3691172

Felhívjuk figyelmüket, hogy a Bejelentések kivizsgálása a Panasztörvény rendelkezései és az Újpesti Egészségközpont belső visszaélés bejelentési rendszerének működtetéséről szóló szabályzata alapján történik.
https://www.ujpestiszakrendelo.hu/doc/28_Belso-visszaelesbejelentes-szabalyzat.pdf

Tájékoztatjuk továbbá Önöket, hogy az anonim formában tett Bejelentések kivizsgálása a Panasztörvény 22. § (6) bekezdés a) pontja alapján mellőzhető. A Bejelentések kezelésére irányadó adatvédelmi tájékoztató az alábbi linken ismerhető meg:
<https://www.ujpestiszakrendelo.hu/doc/adatkezelesi-tajekoztato-belso-visszaeles.pdf>